



ATLANTIK” sh.a. - SHOQERI SIGURIMESH

# **RAPORTI VJETOR 2018**

**A T L A N T I K**

**Fuqia Juaj e Sigurimeve**



# **P E R M B A J T J A**

## **1. Informacioni rreth shoqërisë**

- 1.1 Informacion i përgjithshëm i shoqërisë.
- 1.2 Misioni, vizioni dhe filozofia shoqërisë
- 1.3. Mesazh i drejtorit të përgjithshëm
- 1.4. Struktura qeverisëse

## **2. Treguesit kryesore të aktivitetit të shoqërisë gjatë vitit 2018**

- 2.1 Informacion i përgjithshëm i tregut të sigurimeve
- 2.2. Treguesit kryesore të aktivitetit të shoqërisë gjatë vitit 2018

## **3. Veprimtaritë kryesore gjatë vitit 2018**

- 3.1 Analiza vjetore e veprimtarisë së Atlantik, 2018
- 3.2 Atlantik pjesë e panairëve, workshopeve dhe intershipeve
  - 3.2.1 Atlantik pjesëmarrës në Panairi Klik Expo Group 2018
  - 3.2.2 Atlantik pjesëmarrës në Panairin e punës 2018
  - 3.2.3 Shitjet- Online, Sigurimi i kontratës së Shëndetit në Udhëtim, Sigurimi i Pronës nga zjarri dhe termeti, në faqen e webit të shoqërisë Atlantik sha.

## **4. Politikat e monitorimit, administrimit dhe kontrollit të rrezikut të shoqërisë**

- 4.1 Politika e pranimit dhe menaxhimit të rrezikut
- 4.2 Identifikimi dhe kategorizimi i rreziqeve
- 4.3 Toleranca dhe kufijtë e rrezikut
- 4.4 Administrimi i rrezikut dhe kontrollet.
- 4.5 Administrimi i kapitalit dhe Niveli i Aftësisë Paguese
- 4.6 Planet e vijueshmërisë së veprimtarisë dhe përballimit të situatave të paparashikuara
- 4.7 Përfundimi
- 4.8. Rekomandimet

## **5. Aktiviteti i Auditimit të Brendshëm për vitin 2018**

- 5.1. Metodologjia dhe parimet e Auditimit të Brendshëm
- 5.2. Çështje të trajtuara gjatë vitit 2018
- 5.3. Opinioni i Auditorit të Brendshëm
  - 5.2.1 Raportimi financiar dhe kontabiliteti
  - 5.2.2 Marrja në sigurim
  - 5.2.3 Trajtimi i Dëmeve
  - 5.2.4 Menaxhimi i riskut
  - 5.2.5 Risigurimet



5.2.6 Menaxhimi i asetëve të shoqërisë

5.3 Opinion i Auditorit të Brendshëm

## **6. Raporti i Audituesit të Pavarur**

6.1. Pasqyra individuale e pozicionit financiar

6.2. Pasqyra individuale e të ardhurave gjithëpërfshirëse

6.3. Pasqyra individuale e ndryshimeve në kapital

6.4. Pasqyra individuale e flukseve monetare

6.5. Opinioni i audituesit të pavarur

## **7. Objektivat strategjike dhe vjetore**

1.1 Informacioni rreth shoqërisë

1.2 Misioni Vizioni & Objektivat e shoqërisë

1.3. Mesazh i drejtorit të përgjithshëm

1.4. Struktura qeverisëse

### **1.1 Informacion rreth Shoqërisë.**

Atlantik sh.a. (“Shoqëria”) është themeluar në vitin 2001 si një shoqëri sigurimi me vendndodhje në Shqipëri, e regjistruar sipas Ligjit Shqiptar nr.7638, datë 19 nëntor 1992 “Për Shoqëritë Tregtare” dhe e regjistruar në Regjistrin Tregtar të Shqipërisë me vendim të Gjykatës së Rrethit të Tiranës, Nr. 25720, datë 2 Maj 2001.

Shoqëria operon sipas një licëse të lëshuar nga Autoriteti Mbikëqyrjes Financiare (“AMF”), më përpara i njohur si Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve (“AMS”), për tregtimin e policave të përgjithshme të sigurimit sipas rregullave të AMF-së në territorin e Shqipërisë.

Autorizimi zyrtar Nr.5 për të ndërmarrë aktivitetet e sigurimit të jo-jetës është marrë më datë 13 Prill 2001, ndërsa leja date 01 maj 2001 nga AMS. Aktivitetet kryesore të biznesit përfshijnë dhënien e shërbimeve të sigurimit për mjetet motorike, pasurinë, shëndetin, dhe produkte të tjera të sigurimit jo-jetë. Shoqëria ka 12 degë në Tiranë, Durrës, Dibër, Shkodër, Fier, Korçë, Elbasan, Vlorë, Lezhë, Kukës, Gjirokastrë, Berat.

Më 31 Dhjetor 2018, shoqëria punësoi gjithsej 99 punonjës dhe drejtues (më 31 Dhjetor 2017 punësoi 96 punonjës).



## **1.2 Misioni Vizioni & Objektivat e shoqerise**

### **MISIONI**

Atlantik sjell nje vizion te ri dhe bashkekohor te sigurimeve ne Shqiperi, ofron siguri dhe qendueshmeri financiare per te kenaqur nevojat e klienteve per te siguruar jeten, pronen, shendetin, biznesin e tyre, te ardhmen. Shoqeria Atlantik u ofron klienteve te saj produkte sigurimi te diferencuara nepermjet sherbimit te specializuar te stafit te punonjesve dhe ndermjetesve te sigurimeve te kudogjendur ne Shqiperi per te qene sa me prane kerkesave te klientit dhe sa me prane me ta gjeografikisht.

### **QELLIMET**

Për të qenë më të besuar dhe me shërbim të standarteve më të mira në sigurimin e jo-jetës në tregjet ku operojmë duke ofruar produkte sigurimi & shërbime të kualitetit të lartë me kosto të përballueshme.

1. Per nje periudhe 5-vjeçare te zere rreth 13 % te tregut te Sigurimeve ne shqiperi.
2. Te rrise peshen specifike te te ardhurave nga sigurimet vullnetare per te qene ne koherence me vizionin bashkekohor per sigurimet.
3. Te rrise fitimet per aksione rreth 50 % ne vit.
4. te diferifikohet gjeografikisht nepermjet hapjes se degeve te reja.
5. Te kete strukture financiare solide per te mbuluar pergjegjesite e marra persiper.

### **OBJEKTIVAT**

Për të zhvilluar Biznesin e Sigurimeve në interesin më të mirë të komunitetit. bizneseve, duke ofruar produkte sigurimi & shërbime të kualitetit të lartë me kosto të përballueshme.Me besimin konsumator, si një themel në të gjithë aktivitetin, Atlantik përpiqet në mënyrë të vazhdueshme, për të rritur vlerat dhe për të qëndruar sa më kompetitiv në treg.

- 1) Rritja me 13% e primeve te shkruara bruto, krahasuar me vitin e meparshem 2018, duke garantuar nje rritje te performances ekonomike, te aftesise paguese dhe rezervave ne mbulim te provigjoneve, si dhe nje menaxhimin sa me te mire te rrisht.
- 2) Rritjen e raportit te primeve te sigurimit vullnetar ndaj totalit te primeve ne masen 35 %.



## ATLANTIK” sh.a. - SHOQERI SIGURIMESH

- 3) Mbajtjen e shpenzimeve ne masen 80 % te te ardhurave.
- 4) Hedhja ne treg e te pakten nje produkti te ri.
- 5) Zhvillimin dhe aplikimin e shitjeve nepermjet sistemit on-line .
- 6) Zhvillimin dhe aplikimin i kerkesave per trajtimin e demeve nepermjet sistemit on-line, (klienti mund te beje kerkesen e dergoje fotot on-line dhe njekohesiht te perfitoje dhe demshperblimin pa u paraqitur fare prane zyrave te shoqerise ).

### **Objektivat specifikë**

Disa nga objektivat specifikë te shoqerise per vitet 2019 do te jene ;

- 1) Zbatimi me rigorozitet i politikave dhe procedurave te marrjes ne sigurim dhe risigurim me baze riskun.
- 2) Hedhja ne treg e produkteve te reja, produkteve on-line si dhe gjetjen e politikave per te kufizuar humbjet teknike te disa produkteve .
- 3) Vleresimi dhe kompensimi sa me i shpejte i demeve, duke future ne zbatim dhe praktiken e trajtimit te demeve on-line.
- 4) Segmentimi i klienteve duke u perqendruar tek produktet vullnetare, nepermjet perzgjedhjes nga ana e burimeve njerezore te punonjesve me formimin e duher professional te kombinuar edhe me nje marketing sa me bindes .
- 5) Trainimi i aseteve njerezore, i kombinuar me trainime te nivelit te mesem si dhe jashte shqiperise.
- 6) Ndjekja e nje politike te shpenzimeve te pergjithshme te shoqerise sa me konservative.
- 7) Mbajtja e nje gjendjeje financiare sa me te shendoshe duke siguruar nje aftesi paguese te qendrueshnme si dhe aktive te mjaftueshme ne mbulim.
- 8) Forcimi i strukturave te auditimit dhe kontrollit te brendshem te shoqerise.
- 9) Forcimi dhe zgjerimi i sektorit te teknologjise dhe informacionit si dhe berjen e tij sa me funksional per te gjitha sherbimet qe ofron shoqeria.



### **1.3 Mesazh i drejtorit të përgjithshëm**

Të nderuar Miq!

Atlantik është ndër të paktat shoqëri që ka ruajtur një trend në tregun e sigurimeve. Sigurisht, kjo vjen si rezultat i një strategjie të qartë të shoqërisë. Gjatë viteve të fundit, kemi investuar në zgjerimin e gamës së produkteve, dhe në mënyrë të veçantë në rritjen e cilësisë së shërbimeve dhe kujdesit ndaj klientëve. Për 2019 do të vazhdojmë të investojmë në infrastrukturë dhe cilësinë e shërbimeve dhe investojmë në kualifikimin dhe trajnimet e vazhdueshme të stafit, të rrisim nivelin e trajnimeve për linjat kryesore dhe të reja të biznesit, duke i dhënë prioritet sigurimeve vullnetare dhe kërkesave të tregut.

Ekspertët tanë mundësojnë konsulencë financiare të personalizuar për secilin klient qoftë individ apo kompani dhe pikërisht falë kësaj filozofie kemi ndërtuar një marrëdhënie afatgjate dhe të konsoliduar, të cilën do ta vazhdojmë dhe në të ardhmen.

Duke ju falenderuar për bashkepunimin

**Dritan ÇELAJ**

**Drejtor i Përgjithshëm Ekzekutiv**



## **1.4 Struktura qeverisë**

Strukturat përgjegjëse për realizimin e objektivave dhe zbatimin e detyrimeve të këtij planifikimi janë;

- a. Drejtori i Përgjithshëm,
- b. Departamentet, drejtoritë dhe sektoret në Drejtorinë e Përgjithshme,
- c. Grupi ngritur për menaxhimin strategjik të shoqërisë,
- d. Komiteti i Auditimit dhe Administrimit të Riskut,

### **Shoqëria Atlantik sh.a ka këtë Strukturë Organike:**

Organet më të larta të shoqërisë Atlantik sh.a janë Asambleja e Përgjithshme e Aksionerëve dhe Këshilli Mbikëqyrës. Kompetencat e këtyre organeve drejtuese përcaktohen në Statutin e Shoqërisë dhe në akte të tjera ligjore e nënligjore.

Asambleja e Përgjithshme e Aksionerëve Këshilli mbikëqyrës Komitetet

1. Komiteti i Administrimit të Rrezikut.
2. Komiteti i Kontrollit të Brendshëm,
3. Drejtori i Përgjithshëm,
4. Departamentet

## **1.4 Struktura Qeverisë**

Struktura qeverisë e shoqërisë është e organizuar nga drejtimi me dy nivele, përkatësisht Këshill Mbikëqyrës dhe Drejtori i Përgjithshëm, si dhe nga komitetet e Këshillit dhe komitete operacionale që janë të përfshirë në linjën e dytë dhe të tretë mbrojtëse të shoqërisë. Këshilli Mbikëqyrës

Këshilli Mbikëqyrës është organi më i lartë vendimmarrës i shoqërisë. Në bazë të Statutit të shoqërisë Këshilli Mbikëqyrës miraton politikën, strategjitë, objektivat dhe rregulloret e paraqitura nga Drejtori i Përgjithshëm, miraton strukturat përgjegjëse për vënien në jetë të tyre; ngre sistemin e kontroleve me anë të të cilave mbikëqyr përmbushjen e kërkesave të ligjore, rregullatore, politikave, strategjive etj., si dhe merr vendime të tjera të nevojshme për administrimin e shoqërisë.

Gjatë vitit 2018 Këshilli është mbledhur 4 herë për të miratuar sipas rendit rregullor dhe raporte të shoqërisë, si dhe për të analizuar veprimtarinë e saj apo për të marrë vendime të ndryshme.



## ATLANTIK” sh.a. - SHOQERI SIGURIMESH

Anëtarët e Këshillit janë me mandat trevjeçar. Më 31.12.2018 Këshilli Mbikëqyrës i Atlantik përbëhet nga 3 (pesë) anëtarë, të cilët janë:

1. Luan BREGASI Kryetar
2. Rapo ÇELAJ Anëtar
3. Aleksande MUSKAJ Anëtar

Politikat e biznesit të shoqërisë menaxhohen nga Drejtori i Përgjithshëm i cili përfaqësonë shoqërinë dhe ushtronë të gjitha kompetencat e shoqërisë të përcaktuara në këtë Statut dhe në ligj, por duke mos u kufizuar vetëm në to.

Drejtori i Përgjithshëm i propozon për miratim Këshillit Mbikëqyrës politika, strategji, objektiva dhe rregullore për përmbushjen e kërkesave ligjore dhe fiskale, si dhe merr vendime të tjera të nevojshme për administrimin e shoqërisë. Komiteti i Auditimit

Për rritje të efektivitetit të sistemit të kontrollit dhe në përmbushje të kërkesave rregullatore, Këshilli Mbikëqyrës ka emëruar Komitetin e Auditimit të Brendshëm, në përputhje me kërkesat ligjore dhe rregullatore.

Komiteti i Auditimit të Brendshëm mbështet Asamblenë e Përgjithshme dhe Këshillin Mbikëqyrës në përmbushjen e funksioneve të veta. Ai përbëhet nga kryetari dhe dy anëtarë, të zgjedhur për një periudhë 3-vjeçare, me të drejtë rizgjedhjeje.

Në strukturën organizative të shoqërisë, Komiteti është një organ që i raporton Asamblesë së Përgjithshme dhe Këshillit Mbikëqyrës.

Per vitin 2018, nga ana e Komitetit të Auditimit të Brendshëm janë mbajtur disa mbledhje ku fokusi kryesor ka qenë përmirësimi i funksionimit të vet Komitetit, duke miratuar një manual pune për përmirësimin dhe standardizimin e procedurave dhe dokumentave të punës.

Komiteti i Auditimit të Brendshëm ka ushtruar përgjegjësitë e veta për monitorimin e proceseve të raportimit financiar dhe vlerësimit të integritetit të pasqyrave financiare, mjaftueshmërinë dhe efektshmërinë e sistemit të kontrolleve të brendshme, monitorimin e veprimtarisë së njësisë së auditimit të brendshëm dhe sigurimin e pavarësisë së saj etj.

Gjithashtu, Komiteti në përmbushje të detyrave ligjore ka propozuar audituesin e jashtëm, Asamblesë së Përgjithshme dhe ka mbikëqyrur punën e audituesve të shoqërisë së auditimit ligjor të angazhuar për auditimin e pasqyrave financiare.





- **Departamenteti i Marrjes në Sigurim të Pronës dhe Risigurimit**
- **Departamenteti i Shitjesdhe Marketingut**
- **Departamenteti i trajtimit te Dëmeve**
- **Departamenteti i Financës, Kontabilitetit dhe Statistikes**
- **Departamenteti i Menaxhimit të Rriskut dhe IT**
- **Departamenteti Juridik**
- **Departamenteti i Departamenti i Burimeve Njerëzore dhe Shërbimet Administrative**
- **Njësia e Auditimit të Brendshëm**
- **Aktuaristika**

Kjo strukturë e re organike është për një funksionim më të mirë dhe gjithpërfshirës të të gjithë Shoqërisë e cila paraqitet në organigramën ne aneksin 1 (bashkëlidhur)

## **2.1 Veprimtari sigurimi jo-jetë, në klasat e sigurimit më poshtë:**

Liçenca i jep të drejtën Shoqërisë së Sigurimeve Atlantiksh.a te kryerjes së operacioneve të sigurimit në cilësinë e operatorit të Jo-Jetës sipas grupeve të sigurimit të listuara më poshtë:

- I. Grupi nr. 1 “Aksidente”
- II. Grupi nr. 2 “Sëmundjet”
- III. Grupi nr. 3 “Mjete tokësore” (të ndryshme nga ato që lëvizin mbi shina)
- IV. Grupi nr. 5 “Avionët”
- V. Grupi nr. 6 “Anijet”
- VI. Grupi nr. 7 “Mallrat në transport”
- VII. Grupi nr. 8 “Zjarri dhe forcat e natyrës”
- VIII. Grupi nr. 9 “Dëmtime të tjera të pasurisë”
- IX. Grupi nr. 10 “Përgjegjësitë civile nga përdorimi i automjeteve”
- X. Grupi nr. 11 “Përgjegjësitë civile nga përdorimi i avionëve”
- XI. Grupi nr. 13 “Përgjegjësitë civile të përgjithshme”
- XII. Grupi nr. 15 “Garancitë”

Kapitali i nënshkruar



Kapitali i paguar i shoqërisë më 31 Dhjetor 2018 është 827,469 mijë Lekë

### **2.2. Treguesit kryesore të aktivitetit të shoqërisë gjatë vitit 2019**

Aktiviteti i shoqërisë për vitin 2018 vlerësohet pozitiv. Veprimtaria ekonomiko-financiare e vitit 2018 çoi në konsolidimin e mëtejshëm të shoqërisë. Atlantiksh.a tashmë përfaqëson një subjekt të konsoliduar, konform të gjitha standarteve dhe kërkesave të akteve ligjore e nënligjore. Aktiviteti ekonomik përgjatë vitit 2018 ka shënuar progress të ndjeshëm. Është rritur prezenca e Atlantik sh.a në tregun e sigurimeve jo-jetë, Të ardhurat nga Primet Vitin 2018 kapin vlerën mbi 1.002.924 milion lekë. Primet Krahasuar me vitin e kaluar rreth 881.927 milionë Lekë ose 1.14% më shumë. Sipas statistikave Sigurimi detyrueshëm zë 83% të të ardhurave nga primet në Total, ndërsa sigurimet vullnetare 17%. Pavarësisht se raporti i sigurimeve ndaj atyre të detyrueshme është i kënaqshëm në të ardhmen ngelet si detyre strategjike përmirësimi i raporteve në favor të sigurimeve vullnetare. Sigurimet vullnetarë si sig i Pasurisë dhe Shëndetit, sigurimi motorik kasko në krahasim me sigurimet e detyrueshme, pasi shikohet dhe një kërkesë në rritje nga Tregu për produktet vullnetare. Megjithëse primet e këtij viti kishin rritje për 1.13% krahasuar me vitin e kaluar raporti i përgjithshëm të Ardhura/shpenzime paraqitet i i kënaqshëm, kjo pasqyrohet dhe në fitimin e realizuar. Pra rritja e primeve (të ardhurave) nuk ka ndikuar në përkeqësimin e raportit të shpenzimeve.

Një analizë e shkurtër e shpenzimeve sipas zërave jep performancën e shoqërisë për vitin 2018. Dëmet e paguara për vitin 2018 kanë një vlerë rreth 223.596 milione lekë. Në dëmet e paguara për vitin 2018 vazhdojnë të jenë akoma dëme të viteve të kaluara të zgjidhura me negociata e marrëveshje me palët përfituese. Kjo strategji e shoqërisë ka bërë që të bjerë dhe numri i padive në Gjykatë, por dhe kostot shtesë që paguhen në këto rastë si shpenzime administrative apo kamat vonesat etj. Ne Totalin e dëmeve të paguar për vitin 2019, rreth 98 % e zene pagesat për dëmet e sigurimeve motorrike dhe 2 % e vlerës është pagesa për dëmet e Sigurimit të Shëndetit dhe atyre të Pasurisë.

Risigurimet për vitin 2018 kanë një rritje krahasuar me vitin paraprak. Vlerën më të madhe e zënë risigurimet fakultative si dhe Pasuria. Kontratat me risiguresit janë me të njëjtët risigures, por rritja e primeve detyrimisht që con dhe në rritjen e detyrimit për Risiguresin.

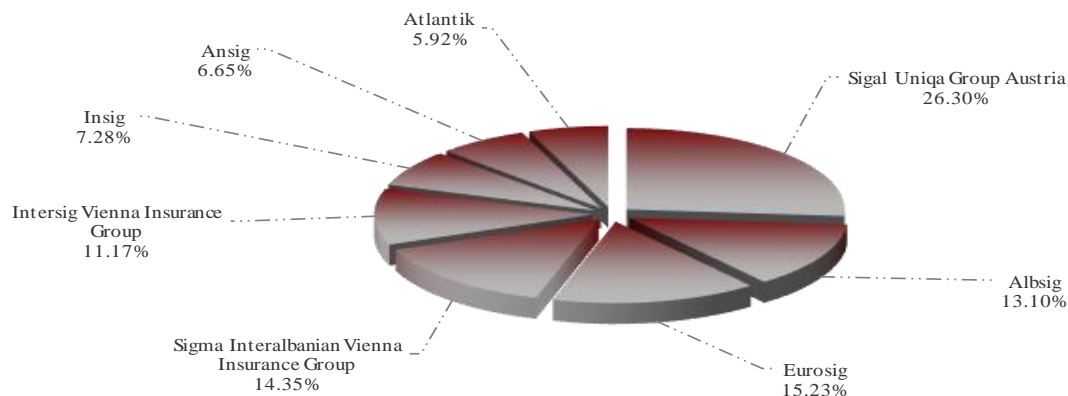


# ATLANTIK” sh.a. - SHOQERI SIGURIMESH

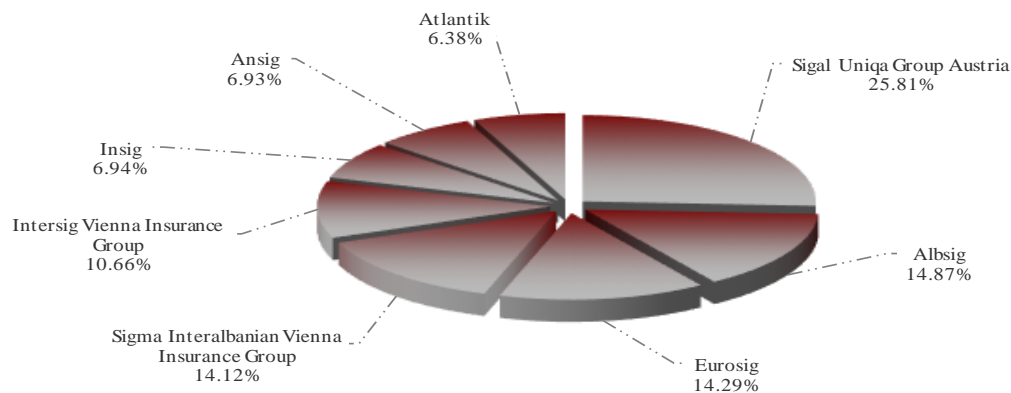
## Primet e Shkruara Bruto nga Shoqëritë e Sigurimit të Jo-Jetës Gross Written Premiums by Non Life Insurance Companies

Shoqëria e sigurimit Insurance company	Vlera (në mijë lekë) Value (in thous.ALL)		Ndryshimi (në %) Change (in %)	Pjesa ndaj Totalit (në %) Share in total value (in %)	
	2017	2018	18/17-1	2017	2018
<b>Primi i Shkruar Bruto / Gross Written Premiums</b>					
Sigal Uniqa Group Austria	3,921,656	4,059,003	3.50	26.30	25.81
Albsig	1,953,429	2,337,730	19.67	13.10	14.87
Eurosig	2,270,529	2,247,109	(1.03)	15.23	14.29
Sigma Interbalkanian Vienna Insurance Group	2,138,861	2,219,929	3.79	14.35	14.12
Intersig Vienna Insurance Group	1,664,608	1,676,988	0.74	11.17	10.66
Insig	1,086,006	1,091,827	0.54	7.28	6.94
Ansig	991,713	1,089,977	9.91	6.65	6.93
Atlantik	881,927	1,002,924	13.72	5.92	6.38
<b>TOTAL</b>	<b>14,908,728</b>	<b>15,725,486</b>	<b>5.48</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

### Ndarja e tregut - Sigurimi i Jo-Jetës / Market share - Non Life insurance 2017



### 2018





# ATLANTIK” sh.a. - SHOQERI SIGURIMESH

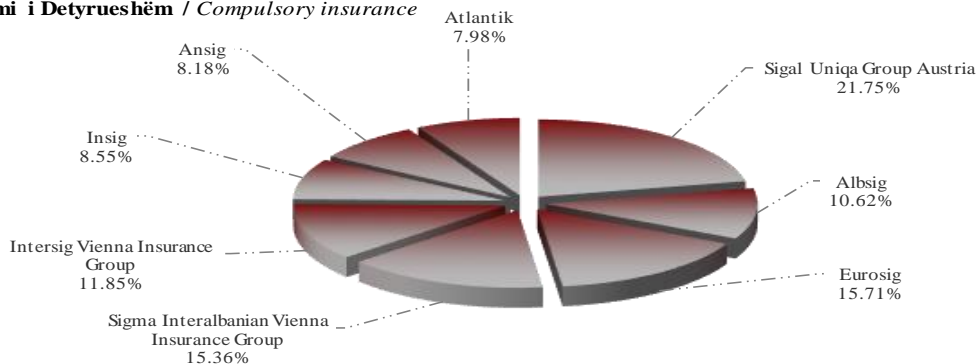
## Ndarja e Tregut në Sigurimet e Detyrueshme dhe Vullnetare të Jo-Jetës Market Share: Compulsory and Voluntary Insurance

Shoqëria e sigurimit <i>Insurance company</i>	Vlera (në mijë lekë) <i>Value (in thous.ALL)</i>			Pesha specifike (në %) e sigurimeve vullnetare kundrejt totalit sipas kompanive <i>Voluntary Insurance Share( in %) against company's total</i>
	Sigurime të detyrueshme <i>Compulsory Insurance</i>	Sigurime vullnetare <i>Voluntary Insurance</i>	Total	

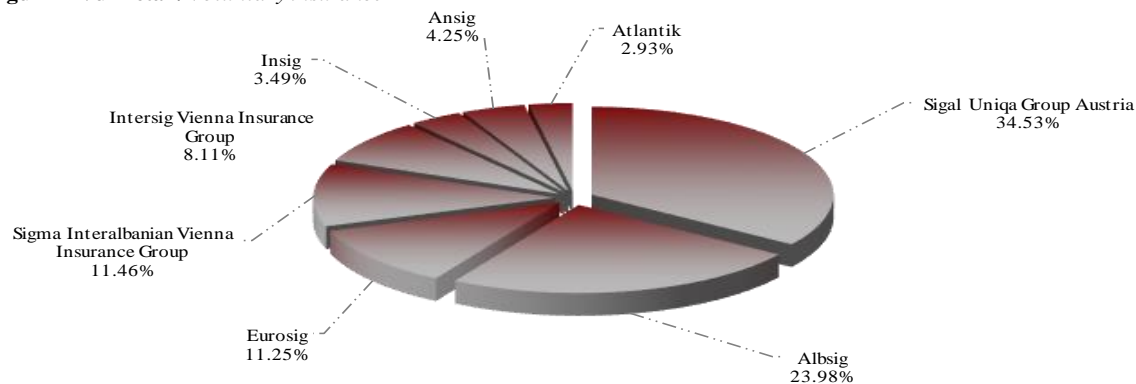
Viti 2018 / Year 2018

Sigurimet e detyrueshme dhe vullnetare / Compulsory and voluntary insurance				
Sigal Uniqa Group Austria	2,333,830	1,725,173	4,059,003	42.50
Albsig	1,139,674	1,198,056	2,337,730	51.25
Eurosig	1,685,284	561,824	2,247,109	25.00
Sigma Interbalkanian Vienna Insurance Group	1,647,533	572,396	2,219,929	25.78
Intersig Vienna Insurance Group	1,271,909	405,078	1,676,988	24.16
Insig	917,263	174,565	1,091,827	15.99
Ansig	877,471	212,507	1,089,977	19.50
Atlantik	856,421	146,503	1,002,924	14.61
<b>Total</b>	<b>10,729,385</b>	<b>4,996,101</b>	<b>15,725,486</b>	<b>31.77</b>

### Sigurimi i Detyrueshëm / Compulsory insurance



### Sigurimi Vullnetar / Voluntary insurance





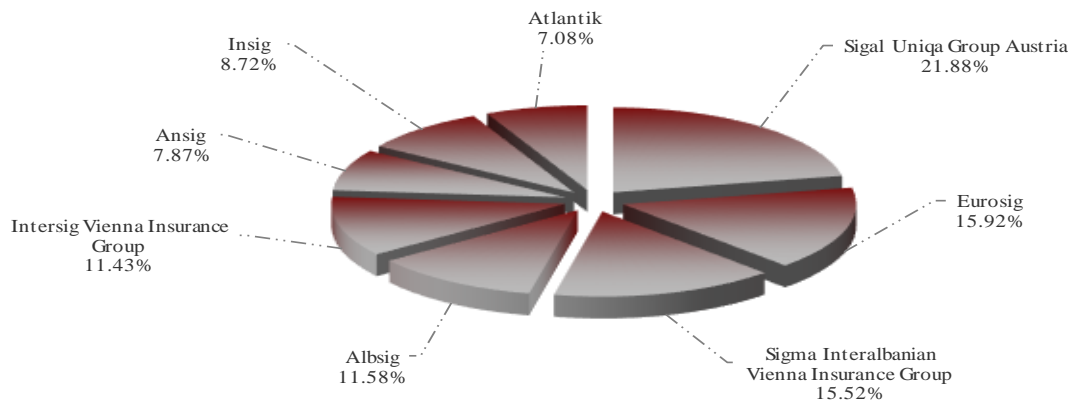
# ATLANTIK" sh.a. - SHOQERI SIGURIMESH

## Primet e Shkruara Bruto në Sigurimin Motorik Gross Written Premiums in Motor Insurance

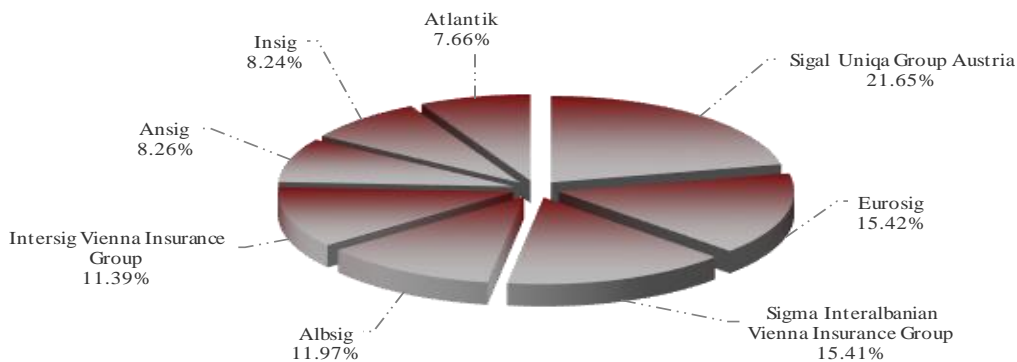
Shoqëria e sigurimit <i>Insurance company</i>	Vlera (në mijë lekë) <i>Value (in thous.ALL)</i>		Ndryshimi (në %) <i>Change (in %)</i>	Pjesa ndaj Totalit (në %) <i>Share in total value (in %)</i>	
	2017	2018	18/17-1	2017	2018
<b>Primi i Shkruar Bruto / Gross Written Premiums</b>					
Sigal Uniqa Group Austria	2,339,328	2,496,641	6.72	21.88	21.65
Eurosig	1,701,717	1,778,329	4.50	15.92	15.42
Sigma Interalbaniian Vienna Insurance Group	1,659,026	1,777,752	7.16	15.52	15.41
Albsig	1,237,640	1,381,164	11.60	11.58	11.97
Intersig Vienna Insurance Group	1,222,260	1,313,682	7.48	11.43	11.39
Ansig	841,550	953,015	13.25	7.87	8.26
Insig	932,249	950,055	1.91	8.72	8.24
Atlantik	757,129	883,424	16.68	7.08	7.66
<b>TOTAL</b>	<b>10,690,899</b>	<b>11,534,060</b>	<b>7.89</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

### Ndarja e tregut - Sigurimi motorik / Market share - Motor insurance

2017



2018



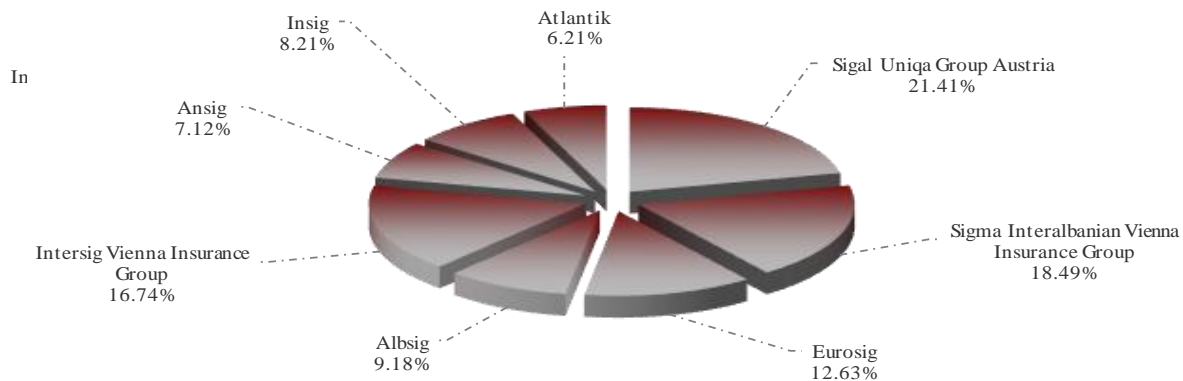


# ATLANTIK” sh.a. - SHOQERI SIGURIMESH

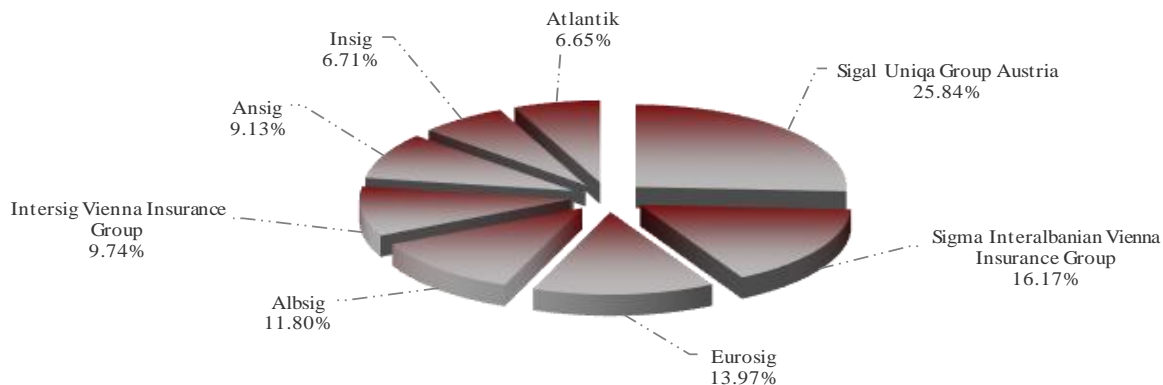
## Dëmet e Paguara në Sigurimin Motorik Paid Claims in Motor Insurance

Shoqëria e sigurimit <i>Insurance company</i>	Vlera (në mijë lekë) <i>Value (in thous.ALL)</i>	Ndryshimi (në %) <i>Change (in %)</i>	Pjesa ndaj Totalit (në %) <i>Share in total value (in %)</i>		
<b>Viti / Year</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>18/17-1</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Dëme të paguara Bruto / Gross Paid Claims</b>					
Sigal Uniqa Group Austria	655,730	863,470	31.68	21.41	25.84
Sigma Interalbaniian Vienna Insurance Group	566,201	540,400	(4.56)	18.49	16.17
Eurosig	386,822	466,750	20.66	12.63	13.97
Albsig	281,013	394,223	40.29	9.18	11.80
Intersig Vienna Insurance Group	512,691	325,497	(36.51)	16.74	9.74
Ansig	218,116	305,091	39.88	7.12	9.13
Insig	251,539	224,325	(10.82)	8.21	6.71
Atlantik	190,212	222,322	16.88	6.21	6.65
<b>TOTAL</b>	<b>3,062,325</b>	<b>3,342,076</b>	<b>9.14</b>	<b>100.00</b>	<b>100.00</b>

### Dëmet e paguara- Sigurimi Motorik / Paid claims - Motor insurance 2017



2018





# ATLANTIK” sh.a. - SHOQERI SIGURIMESH

## Ndarja e Tregut në Sigurimet Motorike

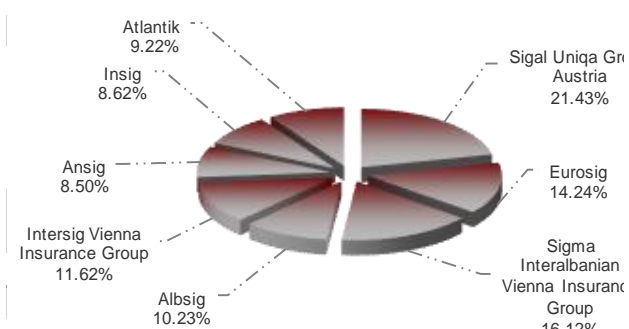
Market Share: Motor Insurance

Shoqëria e sigurimit <i>Insurance company</i>	Vlera (në mijë lekë) <i>Value (in thous.ALL)</i>				Total
	MTPL e brendshme <i>DMTPL</i>	Karton Jeshil <i>Green card</i>	Kufitare <i>Border</i>	Kasko <i>Casco</i>	

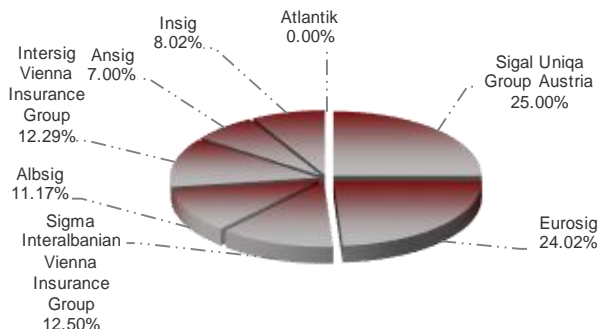
Viti 2018 / Year 2018

Primi i Shkruar Bruto / Gross written Premiums					
Sigal Uniqa Group Austria	1,840,773	400,433	92,624	162,811	2,496,641
Eurosig	1,223,384	384,750	77,150	93,044	1,778,329
Sigma Interbanian Vienna Insurance Group	1,384,840	200,324	62,369	130,219	1,777,752
Albsig	878,795	178,953	81,926	241,490	1,381,164
Intersig Vienna Insurance Group	998,286	196,857	76,766	41,773	1,313,682
Ansigt	729,938	112,179	35,354	75,544	953,015
Insigt	740,581	128,481	48,201	32,792	950,055
Atlantik	792,238	-	64,184	27,002	883,424
<b>Total</b>	<b>8,588,834</b>	<b>1,601,977</b>	<b>538,574</b>	<b>804,675</b>	<b>11,534,060</b>

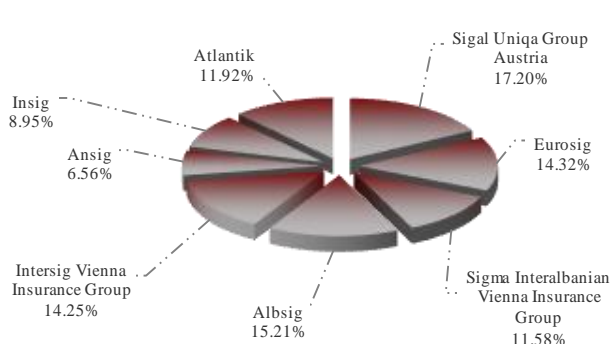
Mtpl e brendshme / DMTPL



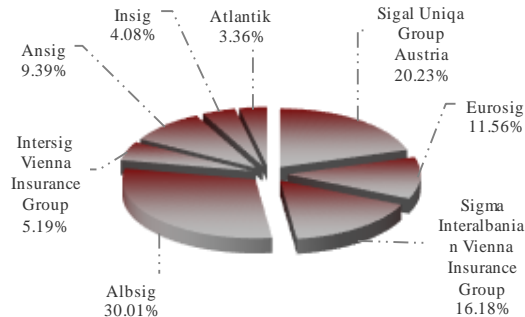
Karton Jeshil / Green Card



Kufitare / Border



Kasko / Casco



### Sigurimi Motorik / Motor insurance



### **3.Veprimtaritë kryesore gjatë vitit 2018.**

3.1 Analiza vjetore e veprimtarisë së Atlantik, 2018

3.2 Atlantikpjesë e panairëve, workshopeve dhe intershipeve

3.2.1Shitjet- Online, Sigurimi i kontratës së Shëndetit në Udhëtim, Sigurimi i Prones nga zjarri dhe termeti, në faqen e web-it të shoqërisë Atlantik sha.

#### **3.1 Analiza vjetore e veprimtarisë së Atlantik, 2018-ta,**

Viti 2018do të mbetet një ndër vitet me të arritshme për Atlantik. Atlantik përvec takimeve të njëpasnjëshme jovetëm me drejtuesit e degëve dhe të nën-degeve të shoqërisë organizon dhe analizon punën e bërë për periudha të ndryshme. Analiza shërben jo vetëm për tu njohur me punën e gjithësecilit por për të krijuar dhe bërë të mundur dhe një lloj marrëdhënie më të ngushtë me secilin prej punonjësve. Ne saje te punes se mire planifikuese, organizuese e drejtuese, ne saje te masave organizative e efektive, shoqeria Atlantik sha eshte nje shoqeri me parametra te stabilizuar, e konsoliduar, konform të gjitha standarteve dhe kërkesave të akteve ligjore e nënligjore.

Disa nga treguesit kryesore per vitin 2018 shkurtimisht si: sipas llojit te produktit te sigurimit, 16% te tyre e zene te ardhurat nga primet e sigurimeve vullnetare, nga 12 % qe ishin nje vit me pare, Per produktin sigurim prone apo prime te shkruara per sigurim zjarri dhe demtime ne prone Atlantik realizoi te ardhura 38,927 mije leke.

Per produktin sigurim nga aksidentet dhe shendeti, Atlantik realizoi prime te shkruara ne shumen 25,713 mije leke.

3.2.1Shitjet- Online”, Sigurimi i kontrates se Shëndetit në Udhëtim ne tregun virtual, ne faqen e webit te shoqerise Atlantik sha.

Kohët e fundit Atlantik.sh.a ka ngritur rrjetin e shitjeve online qe funksionon falë ndihmës së internetit, respektivisht presencës dhe shitjeve online.





Revolucioni në teknologjinë e informacionit dhe komunikimit ka ndryshuar jo vetëm jetën tonë por edhe mënyrën se si njerëzit bëjnë biznes. Zhvillimi i hovshëm i teknologjisë dhe aplikimi i saj po e bën jetën shumë dinamike, sidomos jetën e bizneseve. Interneti ka krijuar një mundësi për përparimin e bizneseve duke punuar në një treg më të gjerë, duke zvogëluar kostot, duke rritur efikasitetin e tyre, duke plotësuar nevojat konsumatore si dhe duke rritur bashkëpunimin me partnerët dhe konkurrentët e tyre .

Duke e pasur parasysh zhvillimin teknologjikë, përkatsishtë mundësia e ofrimit të shitjeve online, u pa e domosdoshme për shoqerine për krijimin e rrjetit të produkteve me të kerkuara për konsumatorët në shitjet online. Kërkesat për shitjen në tregun online sa vijne e shtohen. Sjellja e konsumatorëve online ndryshon (në disa aspekte të rëndësishme) nga sjellja e konsumatorëve në tregun tradicional. Termi biznes elektronik paraqitet si proces i blerjes, shitjes, transferit apo kërkimit të produkteve, shërbimeve dhe informatave përmes internetit apo rrjeteve tjera kompjuterike. Aktualisht rrjeti i shitjeve online për Atlantik përmban një numër të konsiderueshem produktesh. Produktet e servitura përmes rrjetit të shitjeve online në Atlantik janë produktet si: TPL, Sigurimi i pronës nga Zjarri dhe Termeti në bashkëpunim me shoqerine risiguruese EuropaRe si dhe Sigurimi i Shëndetit në Udhëtim.

#### **4. Politikat e monitorimit, administrimit dhe kontrollit të rrezikut të shoqërisë**

##### **4.1 Politika e pranimit dhe menaxhimit të rrezikut**

##### **4.2 Identifikimi dhe kategorizimi i rreziqeve**

##### **4.3 Toleranca dhe kufijtë e rrezikut**

##### **4.4 Administrimi i rrezikut dhe kontrollet.**

##### **4.5 Administrimi i kapitalit dhe Niveli i Aftësisë Paguese**

##### **4.6 Planet e vijueshmërisë së veprimtarisë dhe përballimit të situatave të paparashikuara**

##### **4.7 Përfundimi**

##### **4.8. Rekomandimet**

#### **4.1 Politika e pranimit dhe menaxhimit të rrezikut**



Identifikimi i fushave të riskut, vlerësimi i riskut dhe më tej eliminimi, apo reduktimi i riskut në një nivel të pranueshëm duke kufizuar kostot financiare në minimumin e domosdoshëm.

Menaxhimi i riskut lidhet me rreziqet dhe mundësitë që ndikojnë në krijimin e vlerave ose ruajtjen e vlerave të përcaktuara si më poshtë:

"Menaxhimi i administrimit të rrezikut është një proces i ndikuar nga drejtuesit e njësisë, menaxherët dhe pjesa tjetër e stafit, i projektuar për të identifikuar ngjarjet e mundshme që mund të kenë impakt në shoqëri si dhe menaxhuar riskun për ta mbajtur brenda kufijve të oreksit për arritjen e objektivave të shoqërisë” "

Strategjia është ndërtuar mbështetur në disa parime thelbësore që përcakton dhe menaxhimin e riskut, në drejtimet si vijon:

Menaxhimi i Riskut krijon dhe mbron vlerat; Menaxhimi i Riskut është pjesë integrale e proceseve të shoqërisë; Menaxhimi i Riskut është pjesë e vendimmarrjes; Menaxhimi i Riskut i adresohet pasigurisë; Menaxhimi i Riskut është sistematik, i strukturuar dhe në kohë; Menaxhimi i Riskut bazohet në informacionin më të saktë të mundshëm; Menaxhimi i Riskut merr në konsideratë faktorët njerëzor dhe kulturor; Menaxhimi i Riskut është transparent dhe përfshirës; Menaxhimi i Riskut është dinamik, interaktiv dhe reagues ndaj ndryshimeve; dhe Menaxhimi i Riskut lehtëson përmirësimin e vazhdueshëm të shoqërisë.

Përkufizimit të fushave të riskut dhe të detyrave delikate në veprimtarinë e shoqërisë Atlantik sh.a.,

### **4.2 Identifikimi dhe kategorizimi i rreziqeve**

Në Planin e menaxhimit të rrezikut identifikimi i rreziqeve është komponenti kryesor dhe ka për qëllim identifikimin e të gjitha rreziqeve të rëndësishme me të cilat përballet shoqëria. Shoqëria fokusohet tek rreziqet kryesore, të cilat pengojnë arritjen e objektivave strategjikë. Këto rreziqe janë pjesë e procesit të administrimit të rrezikut. Pjesë e procesit të administrimit të rrezikut janë dhe rreziqet që lidhen me veprimtarinë e përditshme. Shoqëria ka identifikuar si rreziqe kryesore ku dhe ka orientuar skenarët e stresit si më poshtë:

- Rreziku i kreditit
- Rreziku i tregut
- Rreziku i normës së interesit
- Rreziku i këmbimit të monedhës së huaj



## ATLANTIK” sh.a. - SHOQERI SIGURIMESH

- Rreziku Operacional
- Rreziku i Sigurimit

Rreziqet e pranishme në shoqëri janë të përfshira në një prej kategorive të identifikuara më poshtë:

### **i) Rreziku i Kreditit**

Rreziku i kreditit i referohet rrezikut të mospagimit të detyrimeve kontraktuale të cilat rezultojnë në humbje financiare të shoqërisë. Në rrjedhën normale të aktivitetit të saj, kur pranohen primet fondet investohen për të paguar detyrimet e ardhshme ndaj të siguruarve. Shoqëria është e ekspozuar ndaj rrezikut nga fondet e mbajtura, depozitat dhe risiguruesit. Shoqëria ka vendosur procedura të brendshme për risigurimet dhe rreziku është i monitoruar nga personat përgjegjës për risigurimet. Shoqëria administron ekspozimin e saj ndaj rrezikut të kredisë duke monitoruar zbulimin ndaj instrumenteve të borxhit dhe depozitave. Informacione shpjeguese shtesë për primet e risigurimit të ceduara dhe aktivet e risigurimit sipas normës së kuotimit të risiguruesit janë si më poshtë:

### **ii) Rreziku i Tregut**

Rreziku i tregut për shoqërinë lidhet kryesisht me faktorë të tregut financiar, si normat e interesit dhe kurset e këmbimit, apo faktorë të jashtëm, si ecuria ekonomike, si dhe humbje nga portofoli i investimeve.

### **iii) Rreziku i normës së interesit**

Rreziku i normave të interesit është i ndikuar nga rreziku i luhatjeve të vlerave të instrumenteve financiare si pasojë e ndryshimeve në tregun e normave të interesit dhe rreziku që maturitetet e interesave në lidhje me aktivet të ndryshojë nga maturiteti i interesave të lidhura me detyrimet e përdorura për këto aktive. Kohëzgjatja për të cilën është fiksuar norma e interesit mbi një instrument financiar tregon se ndaj çfarë niveli rreziku të normave të interesit është ekspozuar. Aktivet dhe pasivet e shoqërisë kanë norma interesi të tregut. Shoqëria mban një shumë jo të konsiderueshme të detyrimeve interes mbartëse dhe rreziku i shkaktimit të kostove të rëndësishme që vijnë si shkak i rritjes në normat e interesit nuk është domethënës. Në krahun tjetër, aktivet interes mbartëse kanë normë interesi fikse.

### **iv) Rreziku i këmbimit të monedhës së huaj**



Primet janë shprehur në tre valuta kryesore (LEKË, USD dhe EURO). Flukset monetare nga të ardhurat nga primet janë burimi kryesor i fondeve për depozitat me afat në valutë të huaj. Rreziku i këmbimit të monedhës së huaj lind nga lëvizjet në kurset e këmbimit të monedhës së huaj. Ekspozimi ndaj këtij rreziku kryesisht lind gjatë një periudhe në të cilën shoqëria ka një pozicion të hapur si në bilanc dhe jashtë bilancit dhe/ose me kursin aktual ose të ardhshëm të tregut. Është kryer analizë sasiore e rrezikut valutor të shoqërisë më 31 dhjetor 2017. Ndikimi i luhatjeve të kurseve të këmbimit është reflektuar për vitin e mbyllur 2017.

### **v) Rreziku Operacional**

Rreziku operacional lind nga problemet në performancën e funksioneve ose proceseve të biznesit. Ekspozimi ndaj këtij rreziku mund të lindë nga mangësitë ose defektet në kontrollet e brendshme ose proceset, defektet në teknologji, gabimet njerëzore ose pandershmëria dhe katastrofat natyrore. - Përdorimi më efikasitet i sistemit të shitjes, administrimit dhe dëmeve ka minimizuar shumë risqe duke bërë të mundur një harmonim më të mirë midis kontrollit dhe raportimit. - Rëndësi e madhe i është dhënë pagesës së dëmeve, duke e konsideruar një marketing për shoqërinë. Pagesa e dëmit në një periudhë të shkurtër është një praktikë, e cila ndiqet deri në lajmërimin e klientit që vlera e dëmit të rënë dakord nga klienti ka kaluar në llogarinë e tyre dhe ka ndikuar në performancën e shoqërisë. - Analizat aktuariale ndikojnë në aplikimin e metodave më të mira aktuariale për llogaritjen e provigjoneve të dëmeve (IBNR) dhe për kontrolle më të forta mbi të dhënat nga Aktuari, sidomos të dëmeve shëndetësore të TPL, të cilat kanë luhatje në vlerësime. Për këtë Departamenti i Dëmeve bashkëpunon me Departamentin Juridik dhe Departamentin e Menaxhimit të Riskut dhe IT për marrjen e informacionit të plotë dhe në kohë për të gjitha rastet e ndodhura të dëmeve për tu raportuar saktë për efekt të provigjoneve teknike të dëmeve si dhe azhurnimi i dëmeve në proces gjyqësor me vendimet e gjykatave në periudhat që raportohen dhe në zbatim të “Procedura për trajtimin e dëmeve sipas statuseve të tyre dhe rakordimi ndërmjet departamenteve përkatëse”. Testimi i provigjonimit të dëmeve është bërë nëpërmjet analizës RUN-OFF të dëmeve. Kjo analizë është bërë për dëmet e ndodhura dhe të raportuara (RBNS) në shoqëri dhe për dëmet e ndodhura dhe nuk janë të raportuara (IBNR). Teste për vlerësimin e provigjoneve të dëmeve në 31.12.2017 për sigurimin e detyrueshëm motorik TPL, Karton jeshil, Kufitare dhe Kasko janë bërë në mënyrë të vazhdueshme në periudhat në vazhdim duke marrë rezultate positive. Megjithatë rezultate positive janë marrë për



## ATLANTIK” sh.a. - SHOQERI SIGURIMESH

IBNR , që për rredhojë sjell rezultat pozitiv të totalit Si më poshtë po japim një rezultat për MTPL, Kartonin jeshil dhe Kaskon që zënë dhe peshën kryesore në provigjonet e dëmeve total.

Departamenti i Burimeve njerëzore të shoqërisë bën një punë efikase në përzgjedhjen profesionistëve në sigurime, agjentëve me një cilësi sa më të mirë në shërbimin ndaj klientit duke iu referuar gjithmonë misionit kryesor të shoqërisë. Klienti në vizionin e shoqërisë sonë është i pari dhe shërbimi ndaj tij duhet të marrë një vlerë, e cila na bën konkures në treg. Politikat e komunikimit dhe ato të motivimit të punonjësve luajnë një rol të rëndësishëm në mirëfunksionimin e burimeve njerëzore të shoqërisë Atlantik sh.a.

### **vi) Rreziku i Sigurimit**

Rreziku i Dizenjimit të Produktit dhe i Vendosijes së Çmimit Rreziku i Marrjes në Sigurim dhe i Përgjegjësive - Shoqëria ka miratuar “Procedura dhe politika të brëndshme lidhur me verifikimin e përputhshmërisë me politikat e marrjes në sigurim dhe sistemet e tarifimit të tyre”.Keto politika jane ne ndryshim te vazhdueshem ne pershtatje me tregun, rregullatoret per te vendosur nje standart me te larte ne menaxhimin e risqeve ne nivel shoqerie. - Shoqëria ka miratuar urdhërin për nivelin e kompetencave të marrjes në sigurim të produkteve vullnetare për shumatat e sigurimit. Kufizimet janë të vendosura nga sistemi i shitjes dhe administrimit.Ky nivel kompetencash eshte gjithmone i monitoruar dhe i ndryshueshem ne pershtatje me tregun, rregullatoret per te vendosur nje standart me te larte ne menaxhimin e risqeve ne nivel shoqerie - Shoqëria ka miratuar udhëzimin për “Procedurat e policave të anuluar, dublikatave dhe zgjidhjes së kontratave.Keto procedura rishikohen dhe pershtaten duke pase ne focus risqet dhe menaxhimin sa me te mire te tyre.

- Aktiviteti i marrjes në sigurim në shoqëri mbikqyret nga menaxher të nivelit të lartë, por aktiviteti i marrjes në sigurim është i ndarë në njësi të vecanta operative që mbikqyret nga menaxherët sipas linjave të vecanta të sigurimit. Ne marrjen në sigurim në shoqëri përgjegjësitetë e biznesit që përmbajnë rrisht të larta janë të mbikëqyrura nga menaxhere me nivel të lartë profesional. - Shoqëria gjithmone investon ne permiresimin e Sistemit te shitjes dhe administrimit te kontratave te sigurimit duke e pare me prioritet dhe rendesine qe ka mirefunksionimi i ketij sistemi per riskun operacional kjo ben qe te monitorohet duke vendosur procedura të forta të shitjes së kontratave të sigurimit si me poshte:



## ATLANTIK” sh.a. - SHOQERI SIGURIMESH

Propozim të primeve dhe tarifave të produkteve nga sistemi duke mos lejuar shitjen në këto prime pa marrë miratimin e personave përgjegjës.(nivel kompetencash e shkruar dhe bllokuese në sistemin e shitjes ) Kufizime për shumën e sigurimit tek policat vullnetare sipas kompetencave.(nivel kompetencash) Kufizim në shitje të llojit të policave sipas userave të shitjes. Parametizim të policës së sigurimit sipas kompetencave etj. Shitja në kohë reale pothuajse e të gjithë produkteve. Procedurë e fortë për anulimin, dublikatën dhe kthimin policave të sigurimit etj.

Në strukturën organizative të shoqërisë ka menaxhim të mirë të njësive të marrjes në sigurim sipas linjave të sigurimit dhe përfshirja e njësisë së administrimit të kontratave të sigurimit. Njësia e administrimit të kontratave të sigurimit në çdo periudhë raporton dhe në bashkëpunim me njësitë e marrjes në sigurim sipas linjave të sigurimit kryejnë një kontroll rigoroz të policave fizike për të qenë në përputhje me kushtet e marrjes në sigurim. Kontratat e sigurimit fizike mbi 10% e Aftësisë Paguese kontrollohen edhe pranë Departamentit të Menaxhimit të Rrezikut dhe IT. Në momentin e marrjes së informacioneve shpesh për policat e sigurimit shoqëria bën rishikim të kufijve të marrjes në sigurim. Gjithashtu nga personat përgjegjës kryhen kontrole ditore/periodike në kohë reale nëpërmjet sistemit të shitjes së policave, që policat e shitura të jenë në përputhje me kushtet e kontratave të sigurimit. Kur identifikohet që ka mangësi ose gabime në plotësimin e policës së sigurimit, këto raste raportohen në personat përkatës për t'u rregulluar. Përsa i përket rrezikut të marrjes në sigurim sistemi i shitjes ka një rol të rëndësishëm dhe një kontroll në nivele ku çdo punonjës apo përdorues ka limitet e veta deri në finalizimin e marrjes në sigurim. Për produktin kasko, garanci oferte, garanci kontrate etj, me anë të sistemit të shitjes kontrollohen të gjithë agjentët të cilët kanë akses për të marrë në sigurim këto produkte dhe është përgjegjësi i këtyre produkteve që i monitoron dhe u miraton një vlerë më të madhe se e lejuara me anë të sistemit, tarifat preferenciale duke krijuar një historik të veprimeve deri në finalizimin përfundimtar të marrjes në sigurim. Shoqëria Atlantik ka gjithmone në fokus përmirësimin e sistemit të shitjes dhe administrimit. Ky sistem është gjithmone në ndryshim për tu përshtatur sa më mirë me nevojat e shoqërisë dhe me përdoruesit e tij. Shumë përmirësime në lidhje me sistemin e shitjes dhe administrimit janë finalizuar dhe të tjera janë në proces për tu finalizuar në të ardhmen.

Duke u bazuar në rezultatet e portofoleve sipas testit të mjaftueshmërisë së provigjioneve për primin e pafitur të mësipërm arrijmë në përfundimet:



- Produkti Kasko është në përgjithësi produkt me risk shumë të lartë që do menaxhohet me shumë kujdes. Nga analiza për këtë produkt shihet që ka tendencë në ulje të raportit të shpenzimeve nga 2017 në 2018 dhe rritje të raportit dëme/prime neto. Është bere e ditur për menaxherët e këtij produkti për t'ua monitoruar më me kujdes në mënyrë të tillë që ky raport në të gjitha elementët përbërës të tij, të mos rezultojë me humbje. Gjithashtu shumë analiza janë kryer gjatë vitit, analiza totale për produktin dhe në nivel subjekti të siguruar.

- Sigurimi i detyrueshëm motorik përgjatë 4-5 viteve të fundit ruan pothuajse të njëjtin nivel të raportit të shpenzimeve të marrjes në sigurim por ka një rritje në totalin e shpenzimeve nga 64% në 67%, por që është mbi diapazonin normal të këtij raporti. Raporti dëme / prime neto 3 vitet e fundit është në të njëjtat nivele tek 23%. Edhe për sigurimin e detyrueshëm motorik u është rekomanduar menaxherëve të marrjes në sigurim të këtyre produkteve që ta monitorojnë me kujdes këtë raport që të vijë në normat e lejuara.

- Portofoli i Pronës (Zjarr dhe rreziqe shtesë, Mall gjatë transportit, Vjedhja, Sigurimi inxhinierik) nga analiza del që e ka tepër të lartë raportin e shpenzimeve jashtë diapazonit normal edhe pse rezultoni me ulje nga viti 2018 ndërsa raporti dëme / prime neto ka rritje nga 2018. Për këtë arsye ky raport vazhdon të monitorohet me kujdes nga menaxherët e marrjes në sigurim që të jetë në normat e duhura.

- Sigurimi i Përgjegjësive civile, garancive të Ofertës dhe Kontratës në ndryshim nga viti 2017 paraqet raport më të ulët të shpenzimeve të marrjes në sigurim .

Teste të rezultateve sipas linjave të sigurimit janë bërë në mënyrë periodike nga të cilat është vërejtur se është përmisuar raporti i shpenzimeve administrative dhe për linja të vecanta edhe raporti i shpenzimeve të marrjes në sigurim. Raporti i kombinuar është ruajtur thuhet në të njëjtin nivel me vitin 2017.

Paraqitja e rreziqeve më sipër shërben për kategorizimin e skenarëve të rrezikut, të cilët më tej ndahen në nënklasa.

### **4.3 Toleranca dhe kufijtë e rrezikut**



Toleranca ndaj rrezikut përcaktohet nga objektivat strategjike të shoqërisë. Objektivat strategjike të shoqërisë janë të lidhura kryesisht me objektivat e rritjes në treg, marzhet e synuara të fitimit dhe mbajtjen e një niveli kapitali mbi një marzh të caktuar. Në këto objektiva është përcaktuar si qëllimi i pozicionimit në treg në pjesmarrje, ashtu dhe në raport me cilësinë e shërbimit. Matësit e nivelit të rrezikut që përdoren kryesisht janë kufijtë gjatë procesit të marrjes në sigurim, si për ekspozimet individuale ashtu dhe për ekspozimet agregate sipas linjave të sigurimit. Shoqëria ka manual dhe procedura të hartuara për këtë qëllim. Shoqëria është në proces ndërtimi të një manuali të ri i cili do të jetë një ndihmë e madhe në të ardhmen. Shoqëria zbaton marrëveshje risigurimi treaty, fakultative në mbrojtje të kapitalit. Një nga rreziqet më të rëndësishme të matshme nga ana sasiore, ndaj të cilit mund të përdoren strategjitë e zbutjes është vlerësuar rreziku i katastrofave.

Primet nga biznesi i Pronës vijnë në mënyrë vullnetare dhe nga kanalet bankare (mbi 80% e primeve të shkruara bruto në portofolin e pronës janë si kërkesa të bankës për kolaterale). Zbutja e këtij rreziku kryhet nëpërmjet risigurimit, si mekanizmi kryesor i transferimit të këtij rreziku, pasi rreziqet bazë për produktin Zjarri dhe rreziqe shtesë me përfitues bankat e nivelit të dytë ka Zjarr dhe Tërmet.

#### **4.4 Administrimi i rrezikut dhe kontrollet.**

Shoqëria sipas programit të administrimit të rrezikut nuk fokusohet vetëm tek rreziqet kryesore, por dhe tek rreziqe që mund të kenë ndikime serioze në rast materializimi. Modeli i administrimit të rrezikut në shoqërinë Atlantik Sh.a është konceptuar në përputhje me modelin e “tre linjave të mbrojtjes”, që janë: Linja e parë e mbrojtjes: Këtu përfshihen njësitë e biznesit sipas përgjegjësisë që ato kanë. Linja e parë e mbrojtjes përbën linjën e parë të vendimmarrësve në nivel operacional dhe janë përgjegjës për vendimet që marrin dhe proceset që operojnë, në përputhje me politikat, manualët dhe procedurat e shoqërisë. Linja e dytë e mbrojtjes: Këtu përfshihen funksionet mbikqyrëse si Komiteti i Administrimit të Rrezikut dhe Komitete të tjera, pra janë funksione të kontrollit. Këto funksione këshillojnë linjën e parë, që është përgjegjëse për vendimet operacionale. Linja e dytë kontrollon grupin e rreziqeve, por nuk është përgjegjëse. Linja e dytë këshillon për metodologjitë e përshtatshme për zbutjen e rreziqeve ose ndihmojnë për vlerësimin sasior dhe për shkallëzimin e rreziqeve. Linja e tretë e mbrojtjes: Këtu përfshihen funksioni i auditit të brendshëm me njësinë e auditit të brendshëm që kryen kontrole të pavarura dhe raporton në Këshillin Mbikqyrës. Linja e tretë nuk ka





përgjegjësi për administrimin e rreziqeve dhe vendimarrje operationale. Linja e tretë vlerëson në mënyrë të pavarur për të dhënë siguri mbi procesin e administrimit të rreziqeve. Jep rekomandime se si përmisohen proceset e administrimit të rreziqeve. Kjo linjë përforcohet edhe nga auditimi i jashtëm i pavarur.

### **4.5 Administrimi i kapitalit dhe Niveli i Aftësisë Paguese**

Shoqëria ka objektiv kryesor që niveli i kapitalit që do mbajë do të jetë 100% sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi. Shoqëria do ruajë një nivel marzhi mbi 100% ndaj kufirit minimal të kërkuar të kapitalit, sipas metodës me bazë primet ose dëmet, si dhe do synojë mbajtjen e një niveli mbi 100% edhe për Raportin e Aktiveve ne Mbulim të Rezerves Teknike. Kjo strategji do të jetë ruajtja e kërkesave rregullatore në cdo kohë, përdorimi eficient i kapitalit, nëpërmjet analizës së vazhdueshme të treguesve të performancës. Duke patur parasysh kërkesat e legjislacionit në fuqi për nivelin e kapitalit është testuar në mënyrë të vazhdueshme nëpërmjet skenarëve të stresit, për të bërë të mundur zbutjen e rreziqeve që dobësojnë fuqinë e kapitalit. Shoqëria ka testuar, duke bërë provën e rezistencës mbi bazën e shumës së sigurura, pasi nuk ka të dhëna publike në lidhje me probabilitetet dhe dëmet e ndodhura nga katastrofat natyrore në vendin tonë. Në fund të vitit 2018 vlera e fondit të garancisë është brenda të gjitha normave të kërkuara.

### **4.6 Planet e vijueshmërisë së veprimtarisë dhe përballimit të situatave të paparashikuara**

Plani i vijueshmërisë së veprimtarisë dhe përballimit të situatave të paparashikuara vlerësohen nga shoqëria Atlantik sh.a si një rrezik, i cili duhet administruar me shumë kujdes, nisur nga varësia ndaj sistemeve të IT. Shoqëria i jep rëndësi këtij rreziku, sepse në rastin e një katastrofe duhet të garantojë vazhdimësinë operationale të saj dhe ti përgjigjet në kohë dhe shpejtësi kërkesave të klientëve për dëmshpërblim. Shoqëria e ka në objektivin e saj për përmisime cilësore të mëtejshme.

E rëndesishme është për të qenë në monitorim të qëndrueshëm për të gjitha fushat e rrezikut. Për këtë shoqëria është gjithmone fokusuar në ndërmarrjen e masave për eliminimin apo pakësimin e riskut në nivelin e pranueshëm.

Shoqëria gjithmone ka një parim se menaxhimi i Riskut është një balancim i një numri elementesh të ndërthurur të cilët ndërveprojnë me njëri tjetrin dhe të cilët kërkojnë që menaxhimi i riskut të jetë efektiv, duke qenë në ekuilibër me njëri tjetrin. Për më tepër, risqe të veçanta nuk mund të adresohen/trajtohen të izoluar nga njëri tjetri, menaxhimi i



një risku mund të ketë impakt mbi një risk tjetër apo dhe veprimet e menaxhimit të cilat kanë efekt në kontrollin e më shumë se një risku të vetëm duke bërë të vështirë të jenë njëkohësisht dhe të arritshëm.

Shoqëria është e fokusuar në një raportim efektiv të informacionit kyç të rrezikut të qeverisjes për të siguruar që personat e përfshirë të kenë të gjithë informacionin e nevojshëm për të marrë në konsideratë në procesin e vendimmarrjes.

Një punë nga shoqëria është dhe ngritja e nivelit të ndërgjegjësimit të punonjësve në përgjithësi dhe në vecanti me çështjet që janë të lidhura me menaxhimin e riskut. Kjo me anë të seminareve, trajnimeve etj.

### **4.7 Përfundimi**

Nga procesi i vetëvlerësimit të përcaktuar më sipër arrihet në përfundimin që shoqëria ka një nivel të menaxhueshëm të rreziqeve. Shoqëria është në përparje të vazhdueshme për të përmirësuar në të gjitha drejtimet ku operon duke krijuar një standart të lartë në të ardhmen.

### **4.8. Rekomandimet**

Nga vlerësimi i strukturës së shoqërisë dhe efikasitetit të saj për të zbatuar planin e administrimit të rrezikut dhe për të qenë në përputje me ligjislacionin në fuqi rezulton se struktura e administrimit të rrezikut në shoqëri të integrohet në nivel operacional dhe të mbikëqyret nga drejtuesit me ata të pavarur. Gjithashtu kërkohet një rol më aktiv i komiteteve për të rritur cilësinë e monitorimit dhe përgjegjshmërinë nga Këshilli Mbikëqyrës. Rreziqet kryesore të trajtuara më lart do të jenë në fokus edhe për vitin 2018.

## **5. Aktiviteti i Auditimit të Brendshëm për vitin 2018**

### **5.1. Metodologjia dhe parimet e Auditimit të Brendshëm**

### **5.2. Çështje të trajtuara gjatë vitit 2018**

### **5.3. Opinioni i Auditorit të Brendshëm**

#### **5.2.1 Raportimi financiar dhe kontabiliteti**

#### **5.2.2 Marrja në sigurim**

#### **5.2.3 Trajtimi i Dëmeve**

#### **5.2.4 Menaxhimi i riskut**

#### **5.2.5 Risigurimet**



## **5.2.6 Menaxhimi i asetëve të shoqërisë**

## **5.3 Opinion i Auditorit të Brendshëm**

Auditimi i Brendshëm ka kryer angazhimet e tij për vitin 2018 fokusuar në çështjet e klasifikuara me prioritet të lartë dhe me prioritet të mesëm sipas Planit të Auditimit të Brendshëm për vitin 2018, aprovuar nga Këshilli Mbikqyrës.

### **5.1 Metodologjia dhe parimet e Auditimit të Brendshëm**

Auditimi i brendshëm ka ushtruar veprimtarinë e tij në përputhje me Kartën e Auditimit të Brendshëm, kerkesat e rregullores "Për Veprimtarinë e Njesisë së Auditimit të Brendshëm dhe Komitetit të Auditimit në Shoqërinë e Sigurimit" miratuar me vendimin e Bordit nr. 95, datë 30.01.2015 dhe praktikatat me të mira ndërkombëtare të Auditimit të Brendshëm të rekomanduara nga Instituti Ndërkombëtar i Auditimit të Brendshëm. Auditimi i brendshëm ka bazuar planifikim e tij për angazhimet që ka ndërmarrë mbi bazën e risqeve me të cilat përballet shoqëria, duke përzgjedhur veprimtaritë me kyçe, me impakt të lartë dhe me ekspozim të konsiderueshëm ndaj tyre. Auditimi i brendshëm nuk ka pasur konflikte interesi dhe ka qenë i pavarur dhe i pandikuar nga ndërhyrje për mënyrën e organizimit si dhe nga çdo ndërhyrje në lidhje me përcaktimin e qëllimit, procedurave, shpeshësisë së kontrollit, apo përmbajtjen e raportit të auditimit.

### **5.2 Çështje të trajtuara gjatë vitit 2018**

Sipas Planit të Auditimit të Brendshëm për vitin 2018, janë kryer angazhime në aktivitetet dhe proceset kyçe të shoqërisë, sipas prioritetit të tyre. Disa nga çështjet e trajtuara ishin:

#### **5.2.1 Raportimi financiar dhe kontabiliteti:**

Gjatë vitit 2018 janë rishikuar përputhshmëria, plotësia dhe saktësia e raportimeve financiare nga Departamenti i Fianacës. Si rezultat i procedurave të auditimit të kryera, nuk janë evidentuar problematika ose gjetje madhore me impakt të lartë për Shoqërinë. Auditimi i brendshëm ka dhënë rekomandimet e tij për këtë proces.

#### **5.2.2 Marrja në sigurim:**

Objektivi kryesor i këtij auditimi ishte kontrolli dhe verifikimi i praktikave të policave të anuluar, dublikatave dhe zgjidhjes së kontratave (kthimet e primeve), në zbatim të



udhëzimeve dhe procedurave të marrjes në sigurim të miratuara, me fokus respektimin e afateve të lëna, pajisjen me njoftim kërkesës, miratimet sipas kompetencave si dhe përllogaritjet e veçanta. Si rezultat i procedurave të kryera të auditimit, nuk janë evidentuar problematika ose gjetje madhore me impakt të lartë për Shoqërinë. Auditimi i brendshëm ka dhënë rekomandimet e tij për dokumentimin e proceseve dhe raportimet për manaxhimin e policave të anuluar, dublikatave dhe kthimet e primit të policave në rast zgjidhje kontrate.

### **5.2.3 Trajtimi i Dëmeve:**

Krahas rishikimit të përmbushjes së rekomandimeve të mëparshme të dhëna për trajtimin e dëmeve, në objektivat e kontrolleve të ushtruara kanë qenë procese që lidhen me administrimin e dosjeve të dëmeve, me rishikimin e arritjes së përputhshmërisë me kërkesat dhe rregulloret e AMF për raportimin dhe dokumentacionin si dhe me procesin e procesimit të dëmeve në përgjithësi (pranimi dhe procesimi, vlerësimi dhe shqyrtimi i dëmeve, marreveshjet dhe mbyllja e praktikave të dëmeve brenda afateve të percaktuara. Në terma të përgjithshme, auditimi i brendshëm, pas monitorimit të ecurisë për Departamentin e Dëmeve, raporton një progres të mirë në përmbushjen e rekomandimeve të mëparshme si dhe në përmirësimin e kontrolleve të brendshme përsa i përket administrimit dhe trajtimit të dëmeve.

### **5.2.4 Menaxhimi i riskut:**

Krahas rishikimit të përmbushjes së rekomandimeve të mëparshme të dhëna për menaxhimin përsa i përket përmirësimit të kontrolleve të brendshme për menaxhimin e rrezikut, objektivat e kontrollit lidhen me rishikimin e politikave të shkruara, manualeve dhe rregulloreve të brendshme, rishikimin e roleve dhe përskrimeve të punës, tools-et, raportimet dhe aktivitetet e menaxhimit dhe administrimit të rrezikut. Në terma të përgjithshme, auditimi i brendshëm, pas monitorimit të ecurisë për Departamentin e Menaxhimit të Riskut dhe IT , raporton një progres në përmbushjen e rekomandimeve të mëparshme dhe ka sugjeruar elementë për t'u ndjekur në vazhdimësi për mire-funksionimin e procesit të menaxhimit të rrezikut.

### **5.2.5 Risigurimet:**

Objektivat e këtij angazhimi ishin: rishikimi i përputhshmërisë me rregulloren e Bordit Nr. 85/1, datë 30.09.2015 “Per Kriteret e Risigurimit” ndryshuar me vendimin e Bordit nr. 88,



datë 27.06.2016 të AMF-së, rishikimi i politikave të shkruara, manualeve dhe rregulloreve të brendshme; rishikimi i roleve dhe përkrahjeve të punës, tools-et, raportimet dhe aktivitetet e menaxhimit dhe administrimit të rrezikut për kontratat e risigurimit. Si rezultat i procedurave të kryera, nuk janë evidentuar problematika ose gjetje madhore me impakt të lartë për Shoqërinë. Për përmirësimin në nivele më të larta, Auditimi i brendshëm ka dhënë rekomandimet e tij për këtë proces.

### **5.2.6 Menaxhimi i aseteve të shoqërisë:**

Gjatë vitit 2018 janë rishikuar procedurat e administrimit të aktiveve afatgjata, procedurat e regjistrimit të aktiveve afatgjata në sistemin financiar alpha, procedurat e transferimeve të aktiveve afatgjata, procedurat e nxjerrjes jashtë përdorimi të aktiveve afatgjata, rakordimi i aktiveve afatgjata fizike me regjistrimet në sistem si dhe verifikimi fizik i aktiveve të caktuara afatgjata. Si rezultat i procedurave të kryera, nuk janë evidentuar problematika ose gjetje madhore me impakt të lartë për Shoqërinë. Auditimi i brendshëm ka dhënë rekomandimet e tij për dokumentimin e proceseve dhe raportimet për menaxhimin e aktiveve afatgjata të shoqërisë.

### **5.3 Opinion i Auditorit të Brendshëm**

Si rezultat i kryerjes së aktiviteteve të auditimit të brendshëm, për vitin 2018, përveç çfarë është raportuar vazhdimisht për tematika të veçanta për të cilat janë dhënë rekomandimet përkatëse dhe janë në ndjekje të vazhdueshme për ecurinë e tyre, nuk janë evidentuar gjetje kritike ose gabime materiale të cilat të kenë një impakt domethënës në aktivitetin e Shoqërisë.

Për çdo angazhim të auditimit të brendshëm janë dhënë rekomandimet përkatëse për përmirësimin e procedurave, administrimin e informacionit dhe dokumentave si dhe proceseve të ndryshme fokusuar në risk si dhe është monitoruar niveli i realizimit të tyre. Në mbyllje të procedurave të auditimit për vitin 2018 është vërejtur një nivel i kënaqshëm i kontrolleve të brendshme (qeverisja e Shoqërisë).

### **Auditimi i Brendshëm**

### **6. Raporti i Audituesit të Pavarur**

6.1. Pasqyra individuale e pozicionit financiar

6.2. Pasqyra individuale e të ardhurave gjithëpërfshirëse



- 6.3.Pasqyra individuale e ndryshimeve në kapital
- 6.4.Pasqyra individuale e flukseve monetare
- 6.5.Shënimet shpjeguese të Pasqyrave financiare individuale
- 6.6.Skedule suplementare

## **7.Objektivat strategjike dhe vjetore**

### **7.1 Parimet kryesore per zhvillimet ekonomik - financiare për vitin 2018**

- Synimi për të qenë shoqëri lider në treg për cilësinë e shërbimit ndaj klientëve;
- Shërbime cilësore dhe në kohë për klientët individë dhe bizneset nëpërmjet ofrimit të produkteve cilësore të sigurimit ekzistuese dhe të reja dhe pagesa shumë e shpejtë e dëmeve;
- Ruajtja e standarteve të larta në përzgjedhjen e personelit që merret me marrjen në sigurim, shitjen dhe e ndërmjetësive në sigurime;
- Shtimi i gamës së produkteve të reja sipas kushteve të tregut dhe kërkesave të klientëve;
- Mbajtja e një minimumi të raportit të aftësisë paguese ndaj nivelit minimal të kërkuar prej 100 % për të krijuar aftësi absorbuese ndaj luhatjes së rezultatve. Ne 31.12.2018 raportit të aftësisë paguese ndaj nivelit minimal të kërkuar ka qene 176 %.

### **• 7.2 Objektivat kryesore për 2019 të përmbledhura si më poshtë:**

- Forcimi i kuadrit të administrimit të rreziqeve;
- Rritja e volumit të primeve të shkruara bruto me 10% , por jo më pak se rritja e tregut;
- Përmirësimi i raportit të produkteve vullnetare;
- Pagesa e shpejtë e dëmeve;
- Arritja e një pozicioni të qëndrueshëm në tregun e sigurimeve.
- Përmirësimi i imazhit dhe standarteve